

リフォームマガジン

2023
11
November

問い合わせの
段階で
概算見積もりを
出す



顧客のルールが
正しいと思う



見積書にないこと
+1をやる

打ち合わせは
なるべく
家族全員参加



すぐ真似できる
満足度アップの
テクニック
44連発!

工事進行中に
接触回数を増やす



儲からないような仕事も
あえて請けて顧客開拓

ミスは
“する前提”で
行動



営業の対応
で
顧客満足度
爆上がり!!



毎年カレンダー持参で
OB顧客をフォロー

輝く!
リフォームセールス



大型リノベチームで
年間1億2500万円

アートテラスホーム
佐藤大輔さん

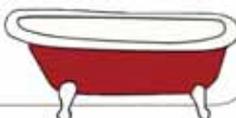


人気プランナーに学ぶ

ペットリフォーム 一問一答



リフォーム解体新書
浴室リフォーム編



がんばれ まんが
リフォーム営業
第7回
照明計画の壁



人気プランナーに学ぶ

ペットリフォームアイデア

Q

犬や猫と暮らすと
壁が傷んでしまう…

A

犬や猫に合わせた
腰壁が効果的

壁の傷み対策には、腰壁が効果的です。腰壁の高さですが、ワンちゃんの場合は、立ち上がって手を伸ばした時の高さ+100mmにします。多頭飼いのお宅なら、一番大きなワンちゃんにあわせた高さにしましょう。

猫ちゃんの場合は、爪とぎ対策で体長に合わせると、腰壁が低くなり見栄えがよくありません。飛びつきなどの傷も考慮し、一般的な腰壁の高さ(人間の腰高の位置)を基準にしています。また、よく飛びあがる場所に、キャットステップを取り付けることもあります。



犬の鳴き声対策には内窓

犬の鳴き声対策には、内窓が有効。「ワンちゃんの無駄吠えにお困りではないですか?」とヒアリングして、必要があればLIXILのインプラスやYKK APのブラマードUを提案する。防音効果の他、断熱効果もあるので、家があたたかくなり、喜ばれる。



イーグル建創
(東京都町田市)
大路信宏さん

コンセントは腰壁の上へ

床近くのコンセントだと、コードを噛むこともあるので、コンセントも一緒に腰壁より上の位置に移設すると良い。

